

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного комбинированного страхования транспортных средств



Подготовлен на основании Правил добровольного комбинированного страхования транспортных средств, утвержденных Приказом генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» №045 от 12 апреля 2019 года (далее — Правила). Правила размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/49.pdf

Страховщик

ПАО «Группа Ренессанс Страхование», 115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12, тел.: 8 (495) 7400404.

Раздел I. Что застраховано?

В рамках договора добровольного комбинированного страхования транспортных средств (далее – Полис) застрахован риск «Ущерб» только в результате стихийных бедствий и падения инородных предметов.

Раздел II. Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению: повреждения транспортного средства (далее – ТС) в результате ДТП, противоправных действий третьих лиц, повреждения ТС предметами, вылетевшими из-под колес других ТС или находившимися в/на ТС (или являющимися их частями) при движении, повреждения ТС в результате пожара, взрыва, техногенной производственной аварии, повреждения ТС животными и вследствие иных событий, которые произошли не в результате падения на ТС инородных предметов и /или стихийных бедствий.

Полный перечень событий, которые не подлежат возмещению, указан в параграфе 12 и 13 Правил.

Раздел III. Территория страхования

Полис действует на территории всех стран мира.

Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается: в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая; Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы, предусмотренные пп. 11.2.4 – 11.2.5, 11.10.4 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется после предоставления указанных документов и исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 11.2.2., 11.10, 11.14, 11.21, 11.23 Правил в течение 22 (двадцати двух) рабочих дней, в случае наступления риска «Ущерб» на условии «Полная гибель» ТС – в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

Раздел V. Как вернуть страховую премию?

Основания для возврата страховой премии

Отказ от Полиса в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"

Сумма возврата страховой премии

100% от страховой премии – при отказе от Полиса до даты начала действия страхования.

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование – при отказе от Полиса после даты

	начала срока страхования и до 14 календарного дня с даты заключения Полиса включительно, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от Полиса в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Иные случаи, предусмотренные п. 7.8.3. Правил	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, за вычетом расходов Страховщика на ведение дел в размере 40 % от оплаченной страховой премии за текущий год страхования – при отказе Страхователя от Полиса после даты начала срока страхования и по истечении 14 календарных дней с даты заключения Полиса (если иной срок не установлен органом страхового надзора), при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.