



Подготовлен на основании Правил добровольного комбинированного страхования транспортных средств, утвержденных Приказом генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» №045 от 12 апреля 2019 года (далее — Правила). Правила размещены на официальном сайте по ссылке: [https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules\\_new/49.pdf](https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/49.pdf)

#### Страховщик

ПАО «Группа Ренессанс Страхование», 115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12, тел.: 8 (495) 7400404.

#### Раздел I. Что застраховано?

В рамках договора добровольного комбинированного страхования транспортных средств (далее – Полис) застрахован риск «Ущерб» только в результате стихийного бедствия.

#### Раздел II. Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению: повреждения транспортного средства (далее – ТС) в результате ДТП, противоправных действий третьих лиц, падения на ТС инородных предметов, в том числе снега и льда, повреждения ТС предметами, вылетевшими из-под колес других ТС или находившимися в/на ТС (или являющимися их частями) при движении, повреждения ТС в результате пожара, взрыва, техногенной производственной аварии, повреждения ТС животными и вследствие иных событий, которые не могут быть отнесены к стихийным бедствиям.

Полный перечень событий, которые не подлежат возмещению, указан в параграфе 12 и 13 Правил.

#### Раздел III. Территория страхования

Полис действует на территории всех стран мира.

#### Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается: в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая; Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы, предусмотренные пп. 11.2.4 – 11.2.5, 11.10.4 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется после предоставления указанных документов и исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 11.2.2., 11.10, 11.14, 11.21, 11.23 Правил в течение 22 (двадцати двух) рабочих дней, в случае наступления риска «Ущерб» на условии «Полная гибель» ТС – в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

#### Раздел V. Как вернуть страховую премию?

##### Основания для возврата страховой премии

Отказ от Полиса в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"

##### Сумма возврата страховой премии

100% от страховой премии – при отказе от Полиса до даты начала действия страхования.

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование – при отказе от Полиса после даты

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | начала срока страхования и до 14 календарного дня с даты заключения Полиса включительно, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. |
| Отказ от Полиса в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.                                  |
| В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
| Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
| <b>Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |
| <p>Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает <b>500 000 (пятьсот тысяч) рублей</b>, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (<b>сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3</b>).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p> |                                                                                                                                                                               |