

**Ключевой информационный документ об условиях договора
добровольного комбинированного страхования транспортных средств**



Подготовлен на основании Правил добровольного комбинированного страхования транспортных средств, утвержденных Приказом генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» №045 от 12 апреля 2019 года (далее — Правила). Правила размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/49.pdf

Страховщик ПАО «Группа Ренессанс Страхование», адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, тел.: (495) 725 10 50, факс: (495) 967 35 35, сайт: <http://www.renins.ru>

Раздел I. Что застраховано?

В рамках договора добровольного комбинированного страхования транспортных средств (далее – Полис) застрахован риск «ДТП со вторым участником».

Раздел II. Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению, повреждения транспортного средства (далее – ТС) в результате ДТП:

- когда не установлены участники ДТП (в том числе повреждение застрахованного ТС во время стоянки неустановленным ТС);
- в котором Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) не был признан потерпевшим в ДТП.

Полный перечень событий, которые не подлежат возмещению, указан в п. 4.2., параграфе 12 и 13 Правил.

Раздел III. Территория страхования

Полис действует на территории всех стран мира, если иное не предусмотрено Полисом.

Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы, предусмотренные пп. 11.2.4 – 11.2.5, 11.10.4 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется после предоставления указанных документов и исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 11.2.2, 11.10, 11.14, 11.21, 11.23 Правил в течение 22 (двадцати двух) рабочих дней, в случае наступления риска «Ущерб» на условиях «Полная гибель» – в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

Раздел V. Как вернуть страховую премию?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от Полиса в течение 14 календарных

100% от страховой премии – при отказе от Полиса до даты начала действия страхования.

дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование – при отказе от Полиса после даты начала срока страхования и до 14 календарного дня с даты заключения Полиса включительно, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от Полиса в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Отказ от Полиса по истечении 14 календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, за вычетом расходов Страховщика на ведение дел в размере 40 % от оплаченной страховой премии за текущий год страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.