

## **Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования от несчастных случаев**



подготовлен на основании Правил добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев на всех видах транспорта №1.1 публичного акционерного общества «Группа Ренессанс Страхование», утвержденных приказом генерального директора от 22.08.2019 № 152 (далее – Правила страхования) <https://www.renins.ru/KID?pravila-0503>

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 115114, Москва, Дербеневская наб., д.11, этаж 10, пом 12, <https://www.renins.ru>

### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

1. Смерть в результате несчастного случая во время поездки в транспортном средстве
2. Инвалидность 1,2,3 гр. в результате несчастного случая во время поездки в транспортном средстве
3. Телесные повреждения в результате несчастного случая во время поездки в транспортном средстве (Таблица выплат 72 п.)

Система страхования: паушальная - страховая сумма устанавливается в виде совокупного (общего) лимита на всех Застрахованных лиц, находящихся в транспортном средстве.

### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

1. Совершение или попытка совершения Застрахованным преступления, совершение любых противоправных действий, находящихся в причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая.
2. Направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания.
3. Нахождение Застрахованного лица в момент наступления события с признаками страхового случая в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, которое непосредственно состоит в причинно-следственной связи с наступлением заявленного события.
4. Занятия Застрахованным лицом массовым спортом, не указанным в Договоре страхования.
5. Участие Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего.
6. Управление Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории либо в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
7. Использование транспортных средств категорий А, М с рабочим объемом двигателя более 50 куб. см в качестве средства передвижения.

**Полный перечень исключений указан в пунктах 4,5 Правил страхования.**

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страхование действует на территории всего мира, за исключением зон военных конфликтов/действий

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 31

(тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, обладающего признаками страхового случая

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие, документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт), а также документы, указанные в разделе 11 Правил страхования, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя заявления и всех необходимых документов

#### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

| Основания для возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                        | Сумма возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" | 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;<br><br>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования                                                                                                                                                                                      | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование                                                                                                                                                                                                                    |

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.